

Le premier Hôtel des Patients de Suisse ouvre ses portes au CHUV

Service de communication
Rue du Bugnon 21
1011 Lausanne

Hotline médias
M: +41 79 556 60 00
medias@chuv.ch

Renseignements complémentaires:

CHUV
Philipp Müller
Directeur administratif et financier
021 314 56 76

Reliva SA
Christoph Glutz
Délégué du conseil
d'administration
044 233 30 00

Retraites Populaires
Lorraine Clément
Responsable de la Communication
021 348 21 32

Le premier Hôtel des Patients de Suisse a ouvert ses portes à Lausanne dans les environs immédiats du bâtiment hospitalier principal du CHUV. Il est le fruit d'un partenariat public-privé entre le CHUV, la société Reliva SA et Retraites Populaires. Cet établissement de 114 chambres allie prestations médicalisées et accueil de type hôtelier. Il est destiné avant tout à des patients qui ont retrouvé une bonne autonomie mais doivent encore rester hospitalisés.

L'Hôtel des Patients accueille des patients hospitalisés qui nécessitent des investigations ou des traitements mais dont l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne est suffisante pour être hébergés dans une structure hôtelière. Le transfert à l'Hôtel des Patients se fait sur la base de critères médicaux. Il fait partie intégrante du séjour hospitalier et est pris en charge par l'assurance-maladie de base. L'Hôtel des Patients a pour but de désengorger les services de soins aigus. Le CHUV espère à terme libérer une soixantaine de lits dans la Cité hospitalière.

Les patients restent sous la responsabilité médicale du CHUV. Leur sécurité est assurée par une présence infirmière 24 h sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi qu'une visite médicale quotidienne dans le centre de soins sur place. Le personnel infirmier n'intervient pas dans les chambres, sauf urgences. Les patients portent tous un bracelet d'alarme et de géolocalisation permettant au personnel soignant d'intervenir rapidement en cas de besoin. Un système de transport a été mis en place pour accompagner les patients qui doivent se déplacer à la cité hospitalière pour des examens ou un traitement.

Les patients disposent d'une chambre individuelle et prennent leur repas au restaurant de l'Hôtel. Ils peuvent se faire accompagner d'un proche, dont le séjour est facturé à un tarif préférentiel. L'Hôtel permet également d'héberger, à leurs frais, les parents d'un enfant hospitalisé ou des personnes qui se déplacent de loin pour recevoir des soins ambulatoires au CHUV.

Ce projet est le fruit d'une étroite collaboration entre le CHUV, l'Etat de Vaud, qui a mis le terrain à disposition, la société Reliva SA, ainsi que Retraites Populaires, qui réalise et finance les deux bâtiments de l'Hôtel pour plus de 33 millions de francs. Le personnel soignant reste salarié du CHUV, tandis que le personnel hôtelier est employé par Reliva.

Fondée en 2011 à Zurich, la société Reliva SA est le premier opérateur d'établissement de ce type en Suisse.