Reliva AG

Entwicklung und Betrieb von Seniorenzentren und Patientenhotels

Vortrag anlässlich

Jahresversammlung der Benchmarking Community zur Hotellerie im Gesundheitswesen

Online – 11. Juni 2021

reliva

Präsentation Christoph Glutz

Berufliche Aktivitäten

- Mandate bei der Stiftung Kliniken Valens (Präsident), Sanatorium Kilchberg AG und Stiftung Pro Senectute Kanton Zürich
- 2016 – dato: Reliva AG, Delegierter des Verwaltungsrates
- 2008 – dato: Resourceful Living Inc. (heute Reliva Holding AG), Gründer und grösster Aktionär
- 2000 – 2008: Grand Resort Bad Ragaz, Kaufmännischer Direktor und Leiter des Medizinischen Zentrums
- 1992 – 2000: Kraft Foods Europe in Zürich, zuletzt als Director Controlling
- 1982 – 1991: Citibank N.A., zuletzt Vice President Citibank N.A. in New York

Ausbildung

- 1975 – 1981: Hochschule St. Gallen, Studium der Wirtschaftswissenschaften

Privates

- Verheiratet, 1 Tochter, seit 2020 1 Enkelin
- Wassersport, Tanzen, Wandern

reliva

1. Organisation

Reliva - Übersicht

2008 als Startup gegründet

Aktuell 300 Mitarbeitende
und CHF 30 Mio. Umsatz

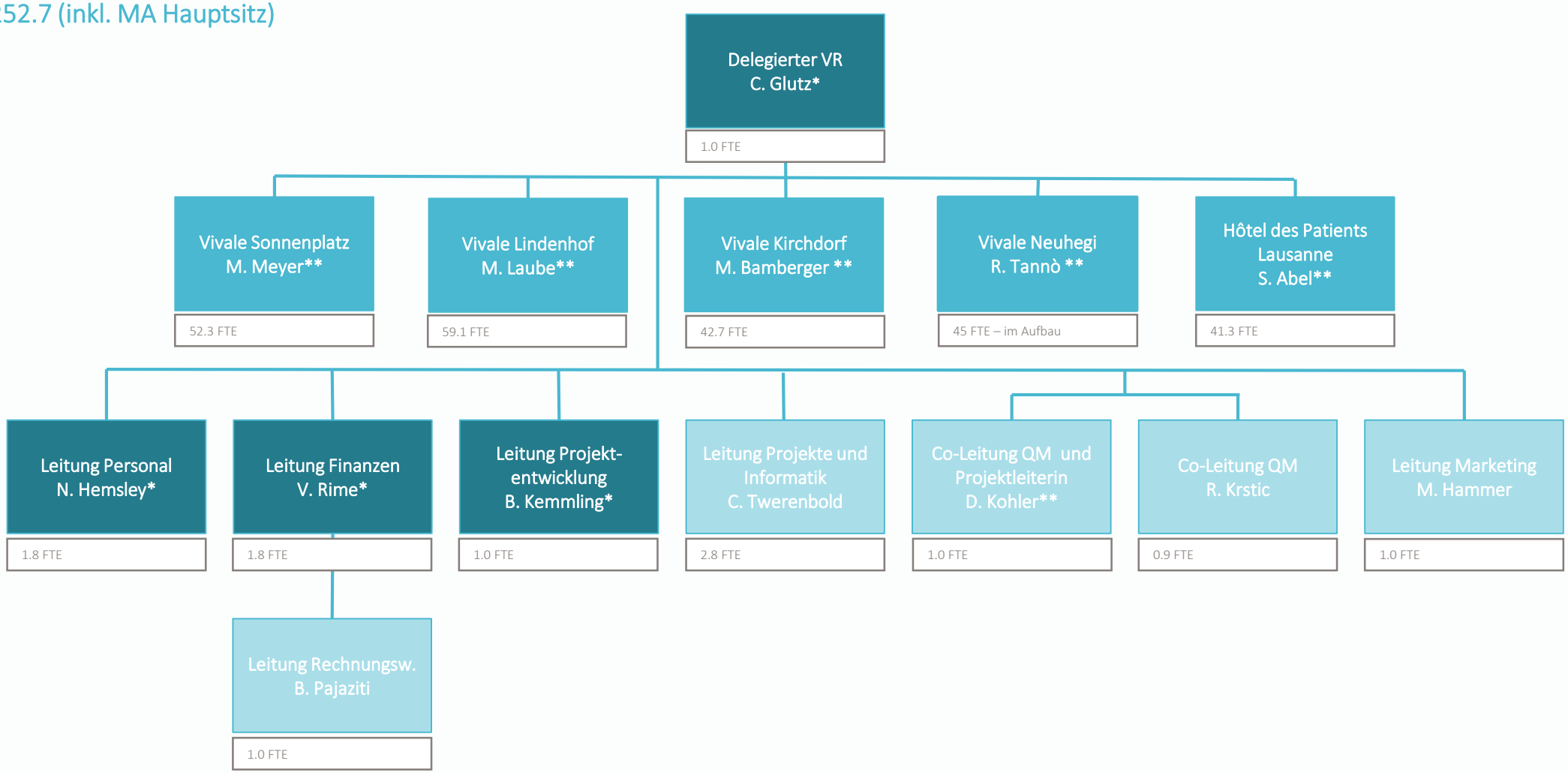
- In der Startphase Fokus auf Beratung im Gesundheitswesen und in der Hotellerie
- Seit 2011 entwickeln und betreiben wir unter der Marke «Reliva» Patientenhotels und unter dem Namen «Vivale» Seniorenzentren; zudem sind wir auch beratend tätig
- Mit einem Patientenhotel, vier Seniorenzentren und rund 300 Mitarbeitenden ist Reliva ein mittelgrosses Unternehmen im schweizerischen Gesundheitsmarkt
- Das Eigenkapital der Holding beträgt rund CHF 11 Mio.; der Umsatz von Reliva im 2020 rund CHF 30 Mio.
- Die schweizerische Trägerschaft besteht aus 11 Aktionären, die zumeist direkt im Verwaltungsrat vertreten sind

reliva

Organisation Reliva AG

Stand: 01. Februar 2021

Anzahl FTE: 252.7 (inkl. MA Hauptsitz)



* Mitglied der Geschäftsleitung
** Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung

Leitbild - Werte

Respektvoll - Wir begegnen Menschen mit Respekt und gehen sorgsam mit Umwelt wie auch Ressourcen um!

Engagiert - Unsere Begeisterung ist ansteckend!

Lösungsorientiert - Wir meistern Herausforderungen!

Innovativ - Wir sind offen für Veränderungen und bereit unkonventionelle Wege zu beschreiten!

Verlässlich - Auf uns ist Verlass. Die Sicherheit unserer Bewohnenden, Patienten, Gäste und Mitarbeitenden hat erste Priorität!

Achtsam - Wir fördern unsere Mitarbeitenden und streben eine hohe Qualität an – in allem was wir tun!

reliva

Leitbild - Vision & Mission

Vision

«Reliva: Innovativ und engagiert!

Als mittelgrosses Unternehmen wollen wir innerhalb der nächsten fünf Jahre zu den fünf wichtigsten privaten Betreibern der Schweiz von Wohn- und Betreuungsformen im Alter sowie der Nachsorge gehören.»

Mission

«Wir betreiben Seniorenzentren sowie Patientenhotels mit Passion und Erfolg!

Dabei begleiten wir Menschen in ihrem selbstbestimmten Leben. Sie finden bei uns die für sie passende Wohnform, sei es für einen zeitlich begrenzten Aufenthalt oder als langfristiges Zuhause. Wir sprechen sie unabhängig ihrer sozialen Herkunft an, bekennen uns zu einer hohen Qualität unserer Dienstleistungen, sind ein verlässlicher Partner von Gemeinden wie Spitälern und sind schweizweit tätig. Mit unseren Projekten leisten wir einen wichtigen Beitrag zur innovativen und nachhaltigen Entwicklung des schweizerischen Gesundheitswesens.»

reliva

Verwaltungsrat

Dr. Matthias Huber

Präsident

Christoph Glutz

Delegierter

Clovis Défago

Mitglied

Dominique Alain Freymond

Mitglied

Gabriela Kanitz

Mitglied

Beat Wenger

Mitglied

reliva

2. Betriebe

reliva

Betriebe - Übersicht

HÔTEL DES PATIENTS

Patientenhotel in Lausanne, VD

111 Zimmer

2016

vivale SONNENPLATZ

Seniorenzentrum in Emmenbrücke, LU

54 Pflegeplätze
31 Wohnungen

2016

vivale LINDENHOF

Seniorenzentrum in Orpund, BE

60 Pflegeplätze
28 Wohnungen

2016

vivale KIRCHDORF

Pflegezentrum in Kirchdorf, AG

46 Pflegeplätze

2017

Projekt: 42 Wohnungen (2023)

vivale NEUHEGI

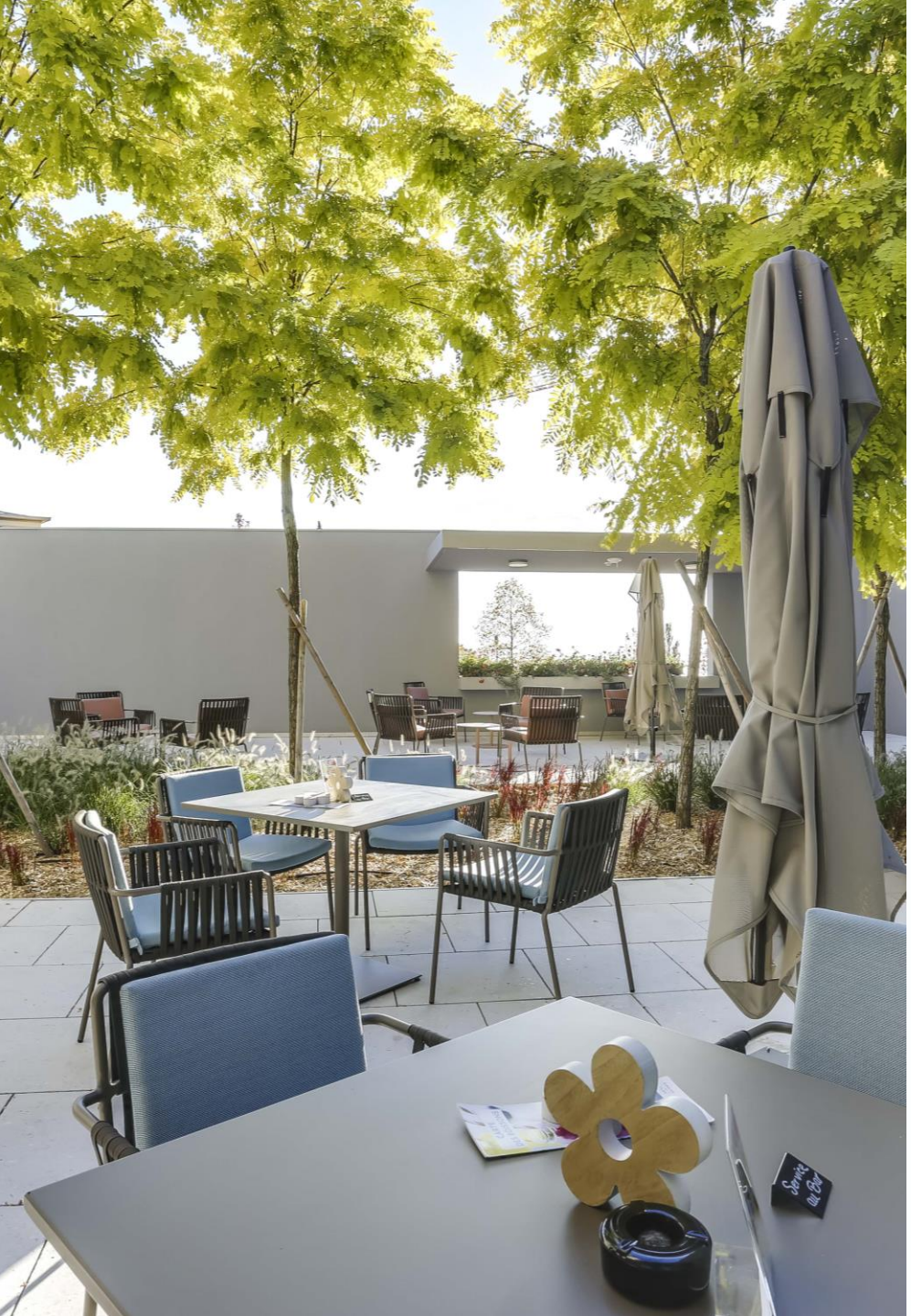
Seniorenzentrum in Neuhegi, WI

121 Pflegeplätze

2020

Projekt: 36 Wohnungen (2022)

reliva



Hotel des Patients, Lausanne (VD) 3*** Superior Hotel

- Eröffnung am 3. Oktober 2016 als öffentlich-private Partnerschaft mit dem CHUV (Centre hospitalier universitaire vaudois)
- 111 Zimmer in drei verschiedenen Kategorien, sechs davon geeignet für Rollstuhlfahrer
- Zentraler Pflegebereich mit 5 Konsultationsräumen, Infusionsraum und Apotheke (24h/24 ; 7T/7)
- Shuttleservice für Patienten von und zu Einrichtungen des CHUV
- Öffentliches Restaurant *Mill'Feuilles* mit 85 Plätzen und Bar
- Rezeption und grosszügiger Empfangsbereich
- Mitarbeitende: 10 FTE in der Pflege und 40 FTE in der Hotellerie
- Immobilieninvestorin: Retraites Populaires

reliva

Medizinische Leistungen

PPP Modell erfordert enge strukturelle und ablauforganisatorische Abstimmung zwischen dem Partnerspital und Reliva

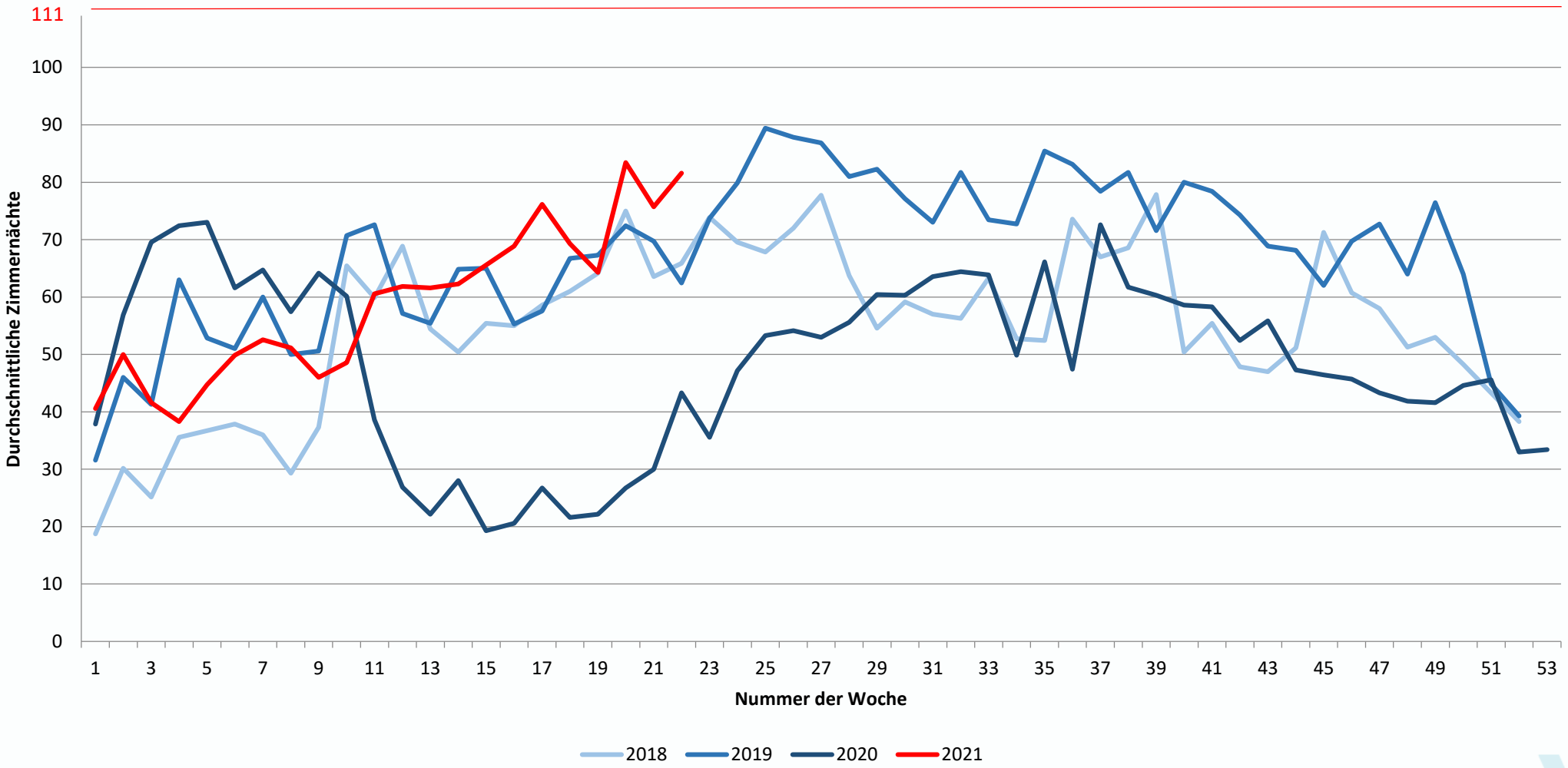
- Pflegepersonal behält Arbeitsvertrag mit Partnerspital, ist aber fest dem Patientenhotel zugewiesen
- Partnerspital betrachtet Pflegebereich Patientenhotel wie eine interdisziplinäre Pflegestation; Letztere ist Teil der Gesamtorganisation des Partnerspitals
- Leitung Pflege des Patientenhotels wurde bereits frühzeitig selektioniert und war ab Baubeginn ins Projekt miteinbezogen
- Ärzte, Therapeuten und Hebammen des Partnerspitals nehmen Konsultationen im Patientenhotel vor; für komplexere Behandlungen begibt sich der Patient ins Partnerspital
- Richtlinien des Partnerspitals bezüglich Pflege, Hygiene und Sicherheit gelten auch im Patientenhotel

Facility Services

- Vor Eröffnung Zusammenarbeit verschiedener Arbeitsgruppen in einer Fachgruppe «Hotellerie, Restauration und Logistik» um spezifische Bedürfnisse beider Partner in Bezug auf Kompetenzen Spital und Hotellerie wahrzunehmen (z.B. bei Wahl von Materialien wie Teppichböden, Parkett, Fliesen, etc.)
- Zum Zeitpunkt der Eröffnung Ausbildung des Reinigungspersonals des Patientenhotels vor Ort durch den Hygienedienst des CHUV in Bezug auf Reinigung und Desinfektion des Pflegebereichs; Reliva ist autonom, kann aber falls notwendig auf die Unterstützung des CHUV zurückgreifen
- Unterhalt und Reinigung des gesamten Gebäudekomplexes wird durch Mitarbeitende von Reliva sichergestellt; Unterhalt und Reinigung der medizinisch-pflegerischen Ausrüstung liegt in der Verantwortung des CHUV und erfolgt in erster Linie durch dessen Pflegepersonal
- Bereitstellung von Medikamenten und Pflegematerialien obliegt dem CHUV (Medikamente, Sonden, Verbände, etc.)
- Massgebliche Unterstützung seitens CHUV während der COVID-19-Pandemie (z.B. mit Masken, Desinfektionsmittel, etc.)

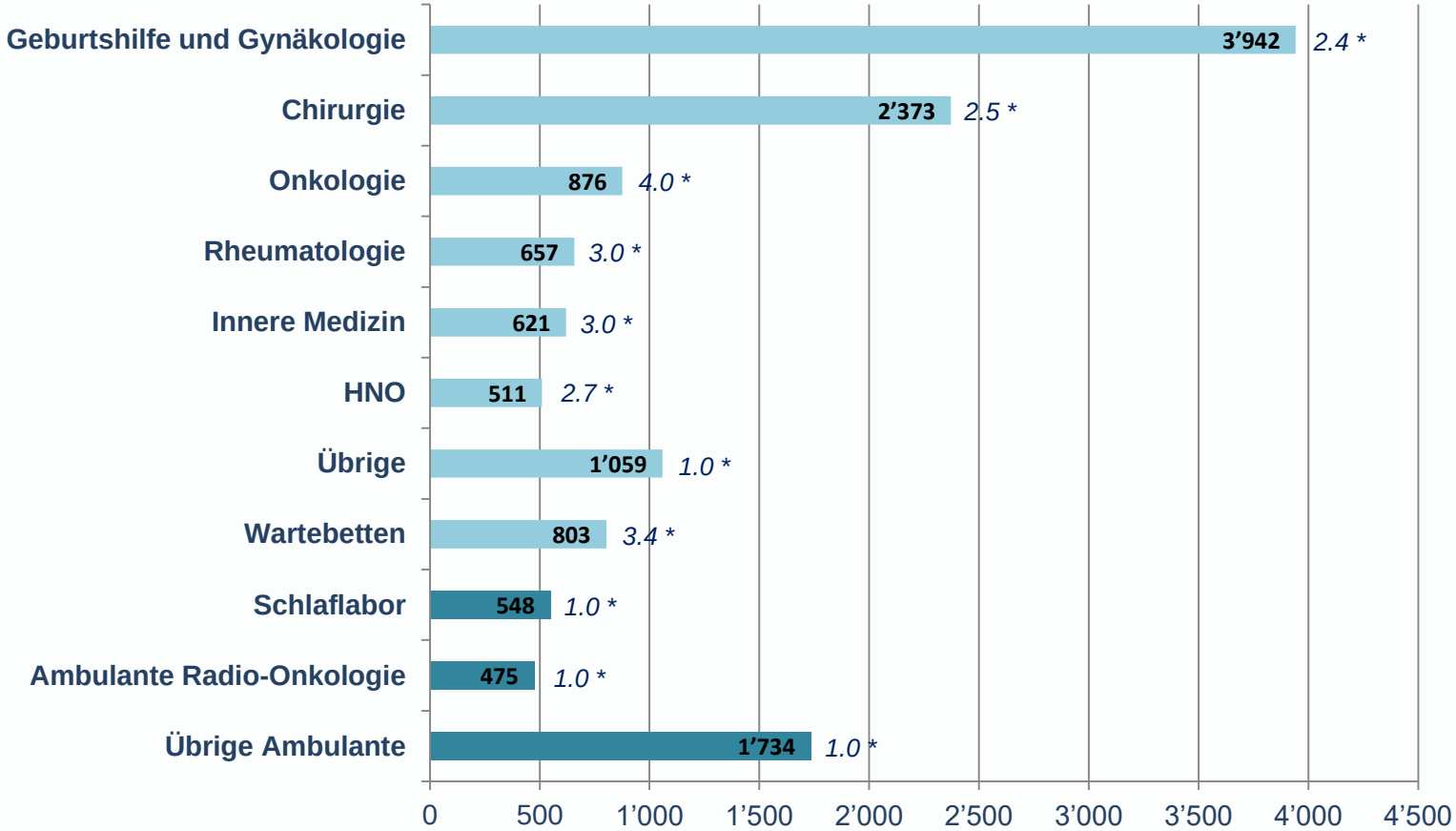
reliva

Wöchentliche Auslastung 2018-2021



Auslastung Patienten 2019

Gesamthaft 13’599 Zimmernächte, Ø 37.3 pro Tag

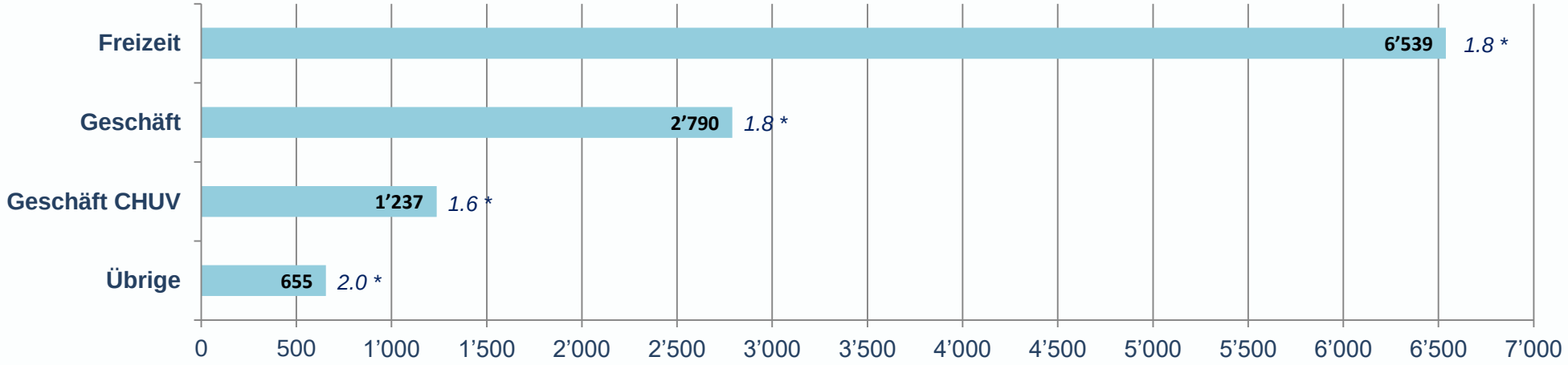


* Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

reliva

Auslastung externe Gäste 2019

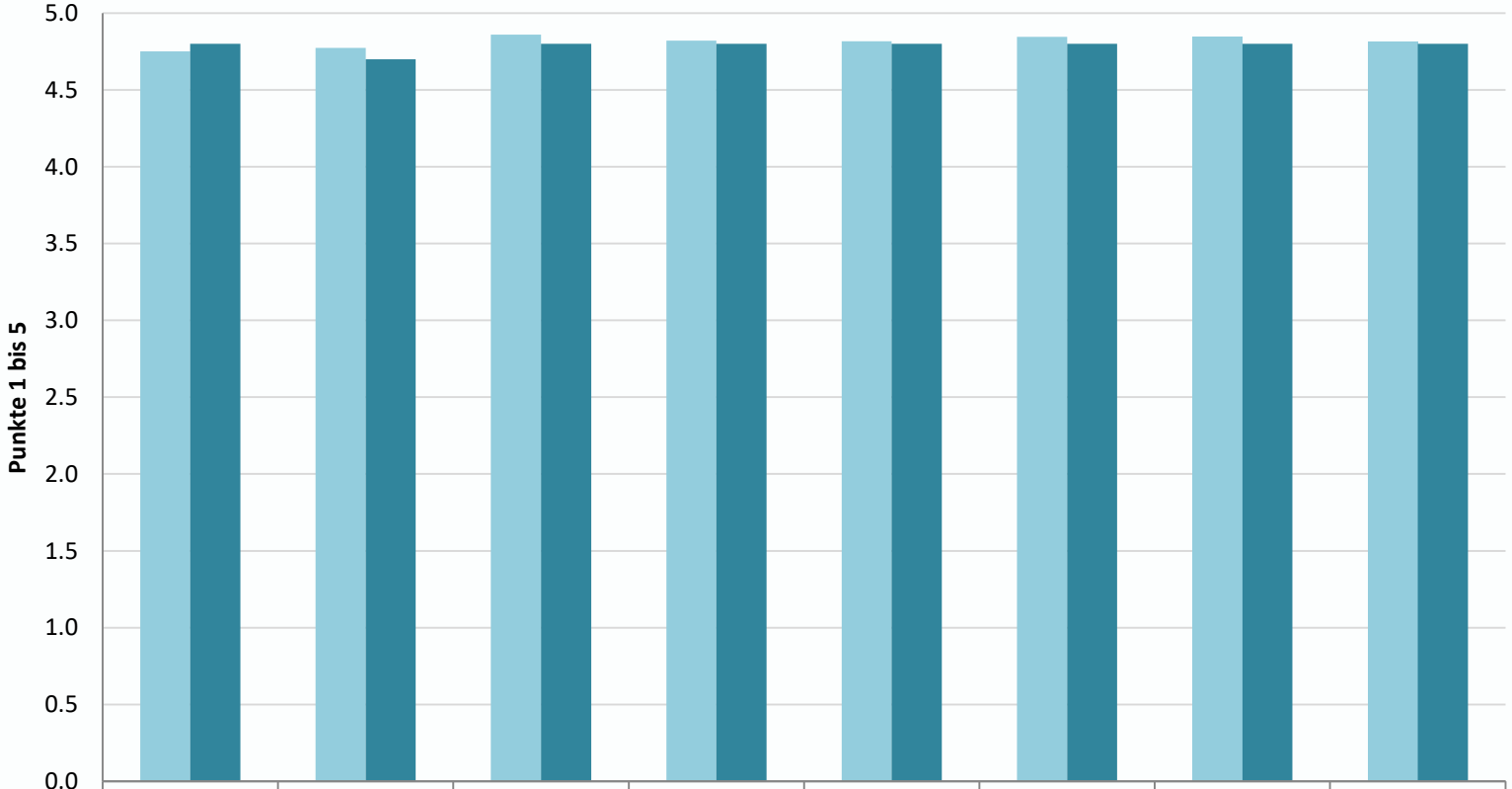
Gesamthaft 11’221 Zimmernächte, Ø 30.7 pro Tag



** Durchschnittliche Aufenthaltsdauer*

Begleitpersonen mit 1‘677 Logiernächten haben in 2019 im gleichen Zimmer wie die Patienten übernachtet

Kundenzufriedenheit Patienten 2019-2020



	Pflege	Transport	Rezeption	Zimmer	Restaurant	Bar	Aufenthalt	Total
2019	4.8	4.8	4.9	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8
2020	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8

reliva

Sichtweise unseres Partners

*«Pour nous, il y a **quatre avantages** essentiels. D'abord de pouvoir disposer d'un **savoir externe** dans un domaine où nous ne l'avons pas encore. Ensuite de disposer d'une **capacité externe** de management de projets: nous avons beaucoup de projets stratégiques, donc il peut être utile pour des projets de moindre importance d'avoir un appui externe. Le troisième avantage, c'est la **rapidité d'exécution**, par exemple pour un projet qui utilise une technique innovante, si le partenaire en face la connaît déjà et est capable de mobiliser ses structures pour la faire avancer. Et le dernier avantage, c'est le **partage de risques** prévu dans certains contrats entre le partenaire et nous-mêmes, ce qui nous permet de diluer une partie des risques, essentiellement pour les projets innovants»*

Oliver Peters, Directeur général adjoint, Centre hospitalier universitaire vaudois, CHUV, Competence 3/2018

reliva

Vivale Neuhegi, Winterthur (ZH)

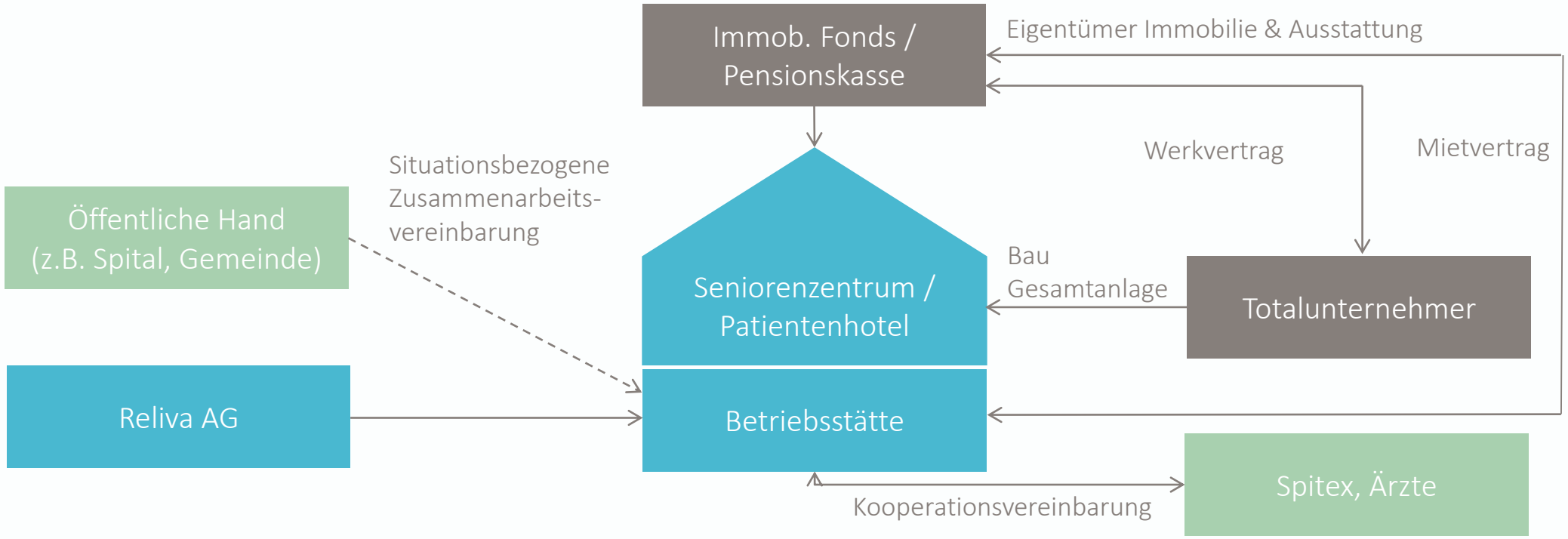
- Eröffnung August 2020 – Bezug Wohnungen Juni 2022
- 121 Pflegeplätze, davon 17 in Demenzabteilung
- Serviceerbringung für 36 Wohnungen
- Öffentliches Bistro bietet Platz für rund 140 Gäste
- Mitarbeitende: 62 FTE in der Pflege, 28 FTE in der Hotellerie (per Ende 2021)
- Immobilieninvestorin: Schweizerische Mobiliar Asset Management AG

reliva

vivale NEUHEGI

Betriebskonzept

- Ausgestaltung als PPP Modell (Public Private Partnership) mit – wie in Lausanne – CHUV als Partnerspital, Retraites Populaires als Immobilieninvestorin und Reliva als privatem Unternehmen
- Zusammenarbeit mit lokalen Dienstleistern (z.B. Spitex, Arztpraxen und -gemeinschaften, Physiotherapie)



Testimonials

Dank den klar definierten Ein- und Austrittsbedingungen von Vivale Sonnenplatz, konnte ich den definitiven Umzug meiner Mutter in das Heim der Wohngemeinde sehr gut planen.
René Krätzer, Kriens

vivale SONNENPLATZ

«Der Gedanke, dass ich wieder in meine Wohnung zurückkehren kann, gibt mir Kraft und Zuversicht. Die gute Pflege von Vivale Sonnenplatz nehme ich gerne an.»

Josef Buss und Tochter, Emmenbrücke

reliva

Testimonials

13 mai 2019, Lausanne

Un grand merci à tout le personnel de l'hotel des patients.

Merci pour votre gentillesse, votre sourire et votre patience.

Grâce à vous, j'ai pu me rétablir de mon oppération dans des excellentes conditions.

Continuez vos excellents services.

Samuel da Mota Gaitano

Quel plaisir d'être malade lorsque l'on peut profiter d'un accueil chaleureux magnifique chambre avec un service excellent.
Merci d'avoir pu profiter de cet hôtel qui j'espère redonnera le moral aux personnes malades.
Un tout grand merci aux docteurs et personnels et du cafetariat pour leurs bons services.
Avec mes respectueuses salutations
une Lausannoise
Dr. J. van Bakhoven-Maradan
Lue. 2 juillet 2019

HÔTEL DES PATIENTS

5.12.2019

Super accueil au 3ème et personnel du restaurant très chaleureux, rendant le séjour unique ♡♡.

Merci pour cette 3ème expérience de naissance au CHUV, enfin Donne ♡♡!

Stéphanie et Chloé

10.12.2019

Un très court séjour mais avec beaucoup de plaisir pour l'accueil, attention et patience au 6ème étage.
Une idée et projet accompli l'Hôtel des Patients!
Merci à tous
Paula Raça

Auszüge aus dem Gästebuch des Patientenhotels Lausanne

reliva

Herzlichen Dank

Reliva AG

info@reliva.ch

+41 44 233 30 00

Holbeinstrasse 31, 8008 Zürich

reliva