Reliva SA

Développement et exploitation d'EMS, d'hébergements adaptés
et d'Hôtel des Patients

1. Reliva SA

Reliva SA

Entreprise fondée en 2008

Actuellement 300 collaborateurs et un chiffre d'affaires de CHF 30 mio.

Reliva SA – Activités

- Avec un Hôtel des Patients, quatre EMS et environ 300 collaborateurs, Reliva est une entreprise de taille moyenne active sur le marché de la santé à travers toute la Suisse
- Grâce à son expertise dans le domaine de la santé et à un large réseau composé d'acteurs politiques et économiques, elle est en mesure de fournir les services suivants :
  - Effectuer des mandats de consulting pour des institutions publiques ou des sociétés privées
  - Développer des concepts d'exploitation innovants, adaptés aux besoins d'une région
  - Accompagner le projet depuis sa phase initiale jusqu'à sa réalisation
  - Exploiter le projet une fois celui-ci réalisé
- Les capitaux propres de la Holding représentent environ CHF 11 mio. ; le chiffre d'affaires de Reliva SA se situe à environ CHF 30 mio. en 2020
- L'actionnariat est composé de 11 actionnaires suisses, dont la plupart sont directement représentés au Conseil d'administration

Valeurs

« *Innovatif et engagé* »

Respectueux – Nous traitons les gens avec respect et nous prenons soin de l'environnement et des ressources !

Engagé – Notre enthousiasme est communicatif !

Fiab**L**e – La sécurité de nos résidents, patients, clients et collaborateurs est notre première priorité !

Innovateur – Nous sommes ouverts au changement et prêts à emprunter des voies non conventionnelles !

Orienté **V**ers des solutions – Nous surmontons les défis !

Attentif – Nous encourageons nos collaborateurs et nous visons une qualité élevée dans tout ce que nous faisons !

Vision & Mission

Vision

« *Reliva: innovatif et engagé !*

En tant que moyenne entreprise, nous voulons devenir dans les cinq prochaines années l'un des cinq plus importants exploitants privés de Suisse dans le domaine des établissements d'hébergements et de soins pour seniors, ainsi que pour le suivi des patients. »

Mission

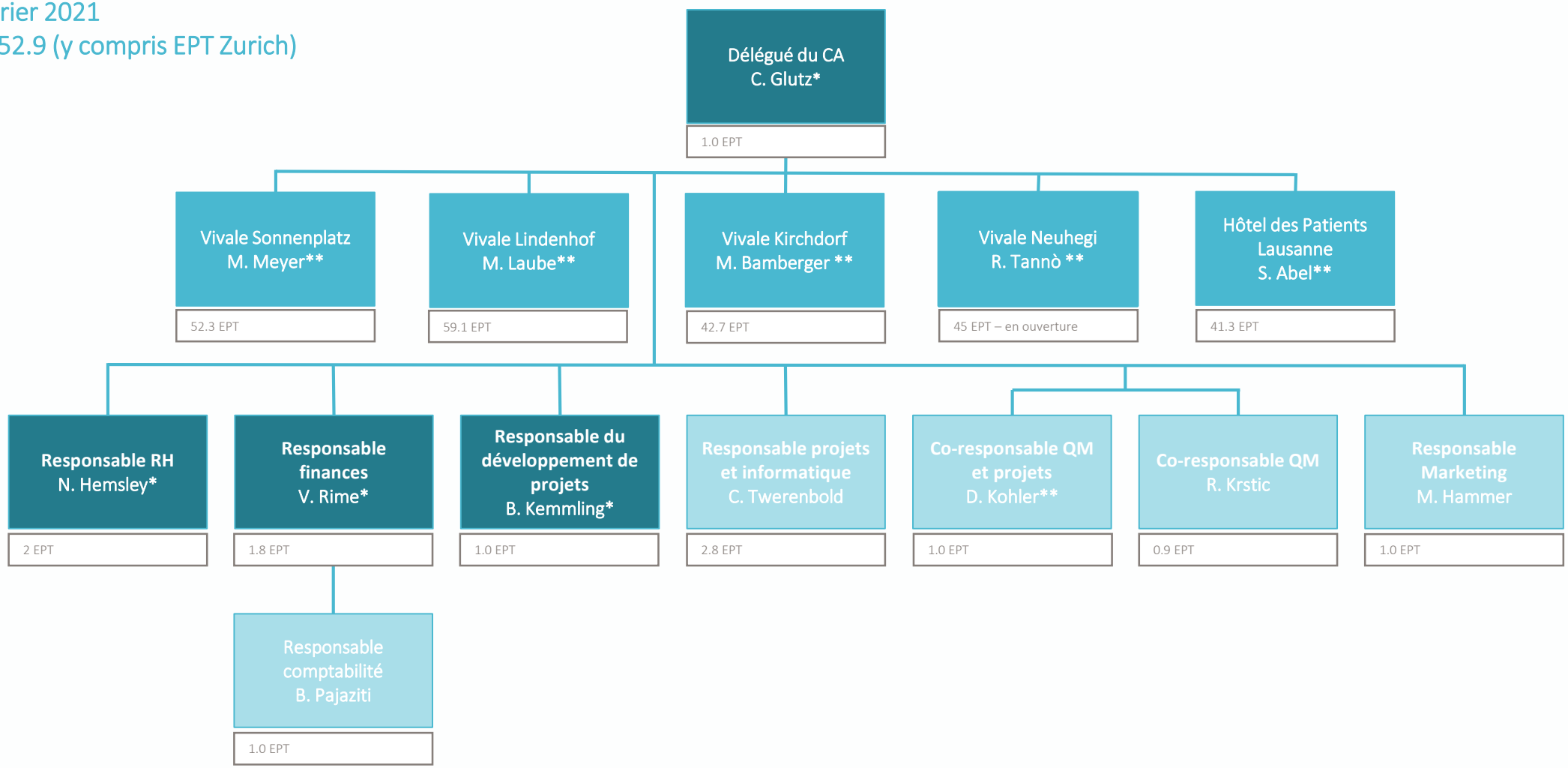
« *Nous exploitons avec passion et succès des établissements pour seniors et des Hôtels des Patients*

Nous accompagnons les gens dans leur vie autodéterminée. Nous les aidons à trouver le type d'hébergements le plus adapté pour un séjour temporaire ou comme foyer de longue durée. Nous nous adressons à eux quelle que soit leur origine sociale; nous nous engageons à fournir des services de haute qualité; nous sommes un partenaire fiable des communes et des hôpitaux et nous sommes actifs dans toute la Suisse. Avec nos projets, nous apportons une contribution importante au développement innovant et durable du système de santé suisse. »

Organisation de Reliva SA

1er février 2021

EPT : 252.9 (y compris EPT Zurich)



* Membre de la direction

** Membre de la direction élargie

Conseil d’administration

Dr. Matthias Huber

Président

Dominique Alain Freymond

Vice-président

Christoph Glutz

Délégué du Conseil d’administration

Clovis Défago

Membre

Gabriela Kanitz

Membre

Beat Wenger

Membre

2. Etablissements

Aperçu général de nos établissements

HÔTEL DES PATIENTS

Hôtel des Patients à
Lausanne, VD

111 chambres

2016

vivale SONNENPLATZ

EMS à
Emmenbrücke, LU

54 places de soins
31 appartements

2016

vivale LINDENHOF

EMS à
Orpund, BE

60 places de soins
28 appartements

2016

vivale KIRCHDORF

EMS à
Kirchdorf, AG

46 places de soins

2017

Projet: 42 appartements
(2023)

vivale NEUHEGI

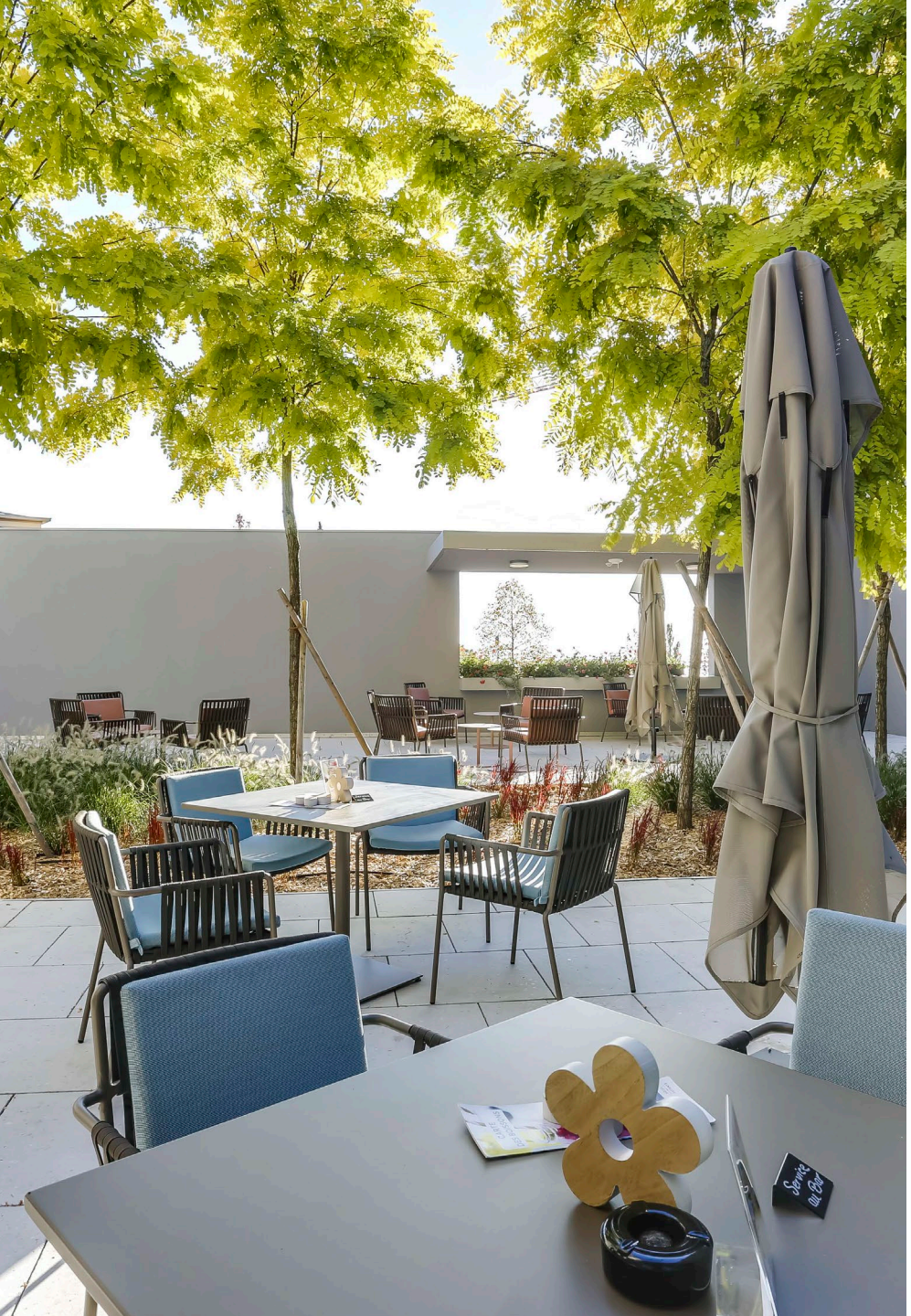
EMS à
Neuhegi, ZH

121 places de soins
36 appartements

2020

Projet: 36 appartements
(2022)

reliva



Hotel des Patients, 3*** supérieur Lausanne (VD)

- Ouverture le 3 octobre 2016 sous la forme d’un partenariat public-privé avec le CHUV (Centre hospitalier universitaire vaudois)
- 111 chambres avec différentes catégories, dont six adaptées pour les personnes en chaise roulante
- Une station de soins centrale, équipée de 5 salles de consultation, une salle de perfusion et une pharmacie (24h/24 ; 7j/7)
- Un service de navette pour les patients à destination et en provenance des services du CHUV
- Le restaurant Mill’Feuilles ouvert au public avec 85 places et un bar
- Une réception et des espaces d'accueil spacieux
- Collaborateurs : 10 EPT pour les soins et 43 EPT pour l’hôtellerie
- Investisseur immobilier : Retraites Populaires

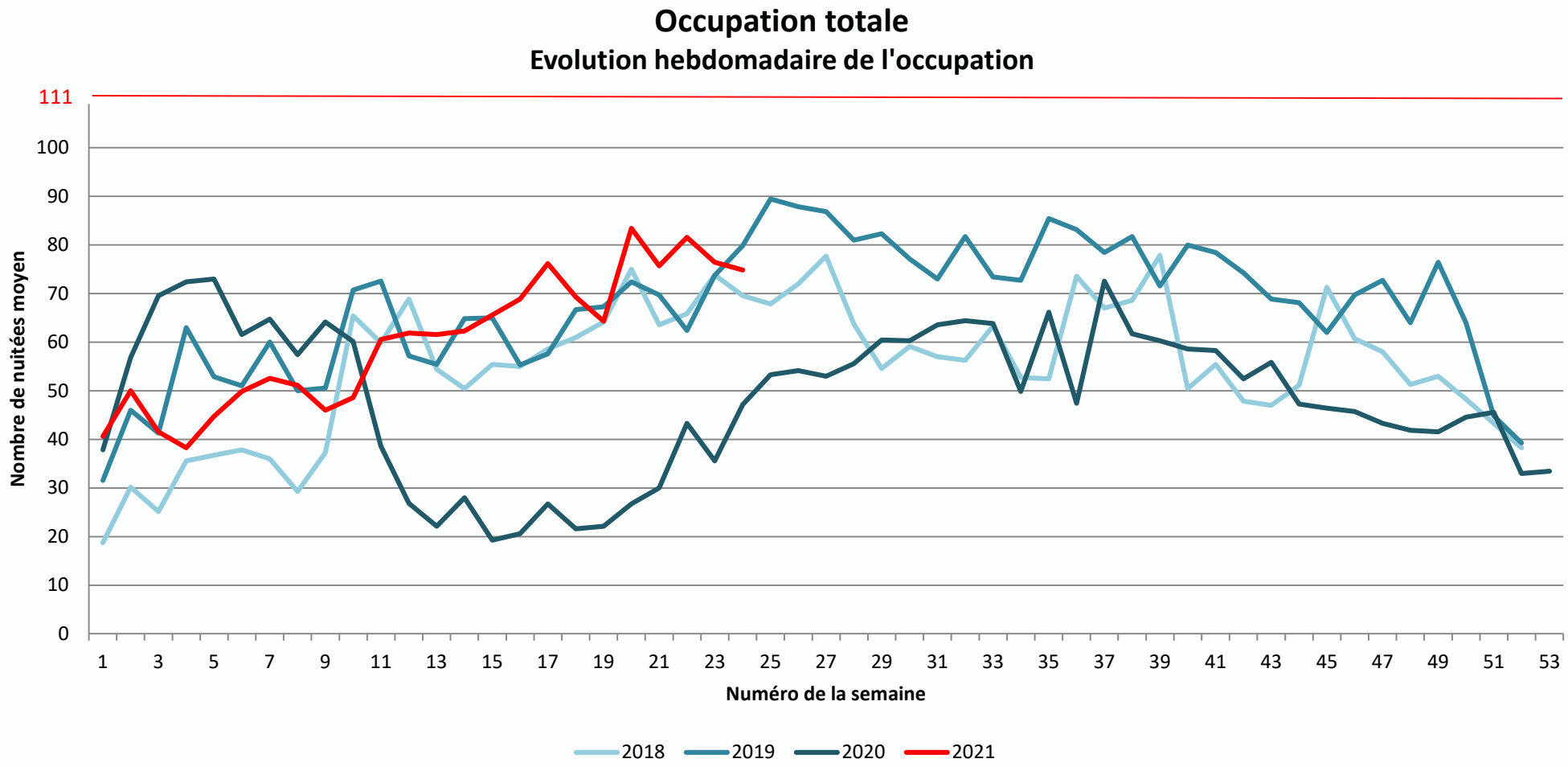
reliva

Hôtel des Patients – Concept d'exploitation

Le modèle PPP nécessite une collaboration étroite, structurée et fonctionnelle entre l'hôpital partenaire et Reliva :

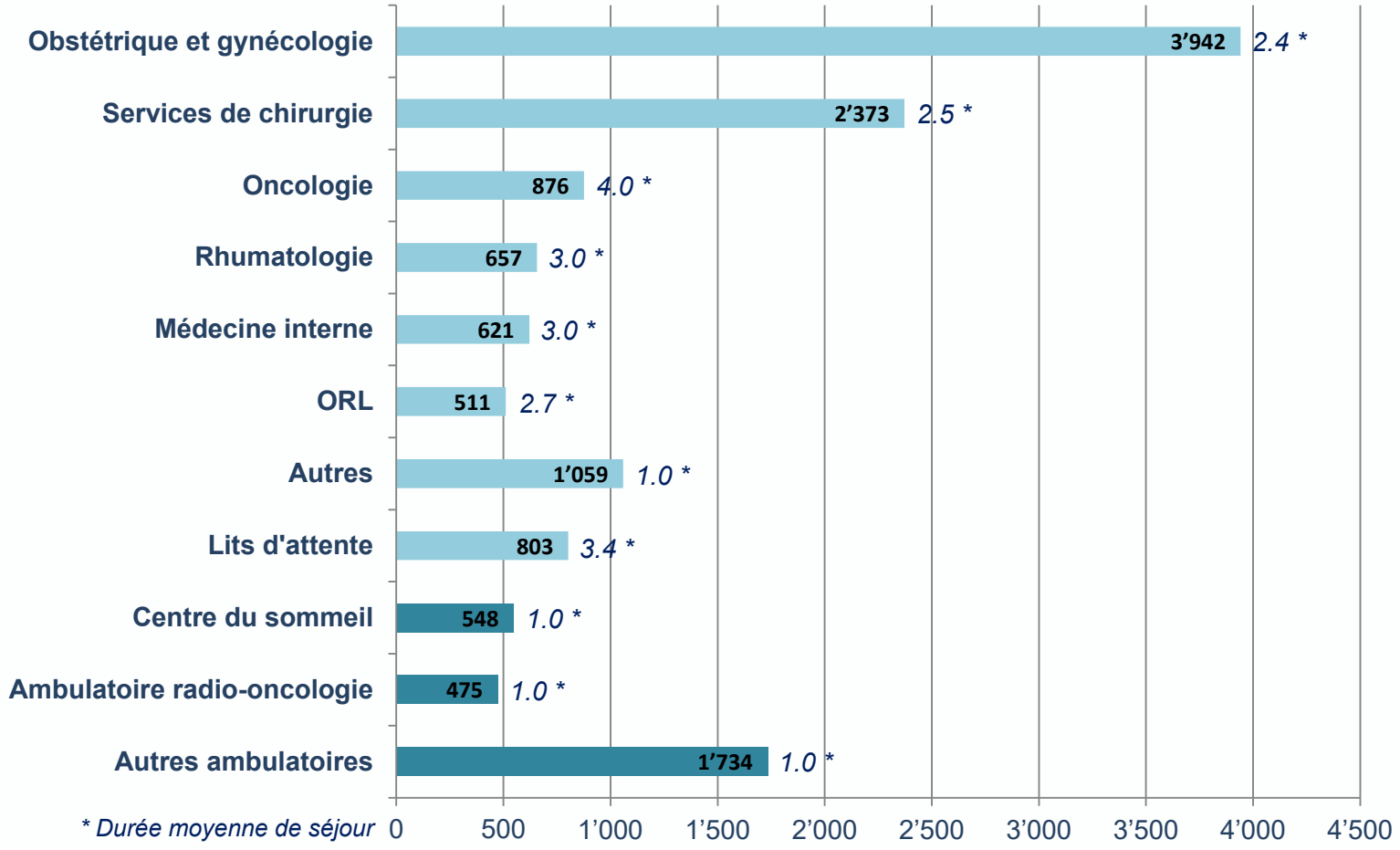
- Le personnel de soins est lié par un contrat de travail avec l'hôpital partenaire, mais tout en étant attribué à l'Hôtel des Patients
- L'hôpital partenaire considère le pôle de soins de l'Hôtel des Patients comme une station de soins interdisciplinaire qui fait partie de l'organisation générale de l'hôpital
- Le/la chef/fe de soins de l'Hôtel Patients est sélectionné(e) suffisamment tôt et est impliqué(e) dans le projet de la construction
- Médecins, personnel soignant et sages-femmes de l'hôpital partenaire donneront des consultations à l'Hôtel des Patients. Pour des traitements plus complexes, le patient se rendra à l'hôpital partenaire
- Les directives de l'hôpital partenaire concernant les soins, l'hygiène et la sécurité sont également appliquées dans l'Hôtel des Patients

Occupation hebdomadaire 2017-2021



Taux d’occupation des patients 2019

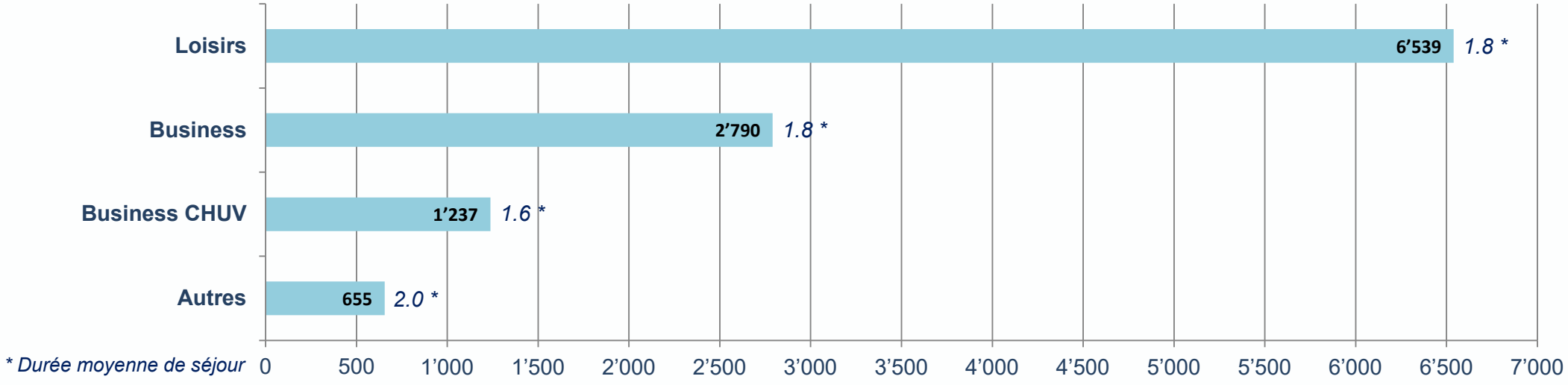
Total de 13’599 nuitées, Ø 37.3 par jour



reliva

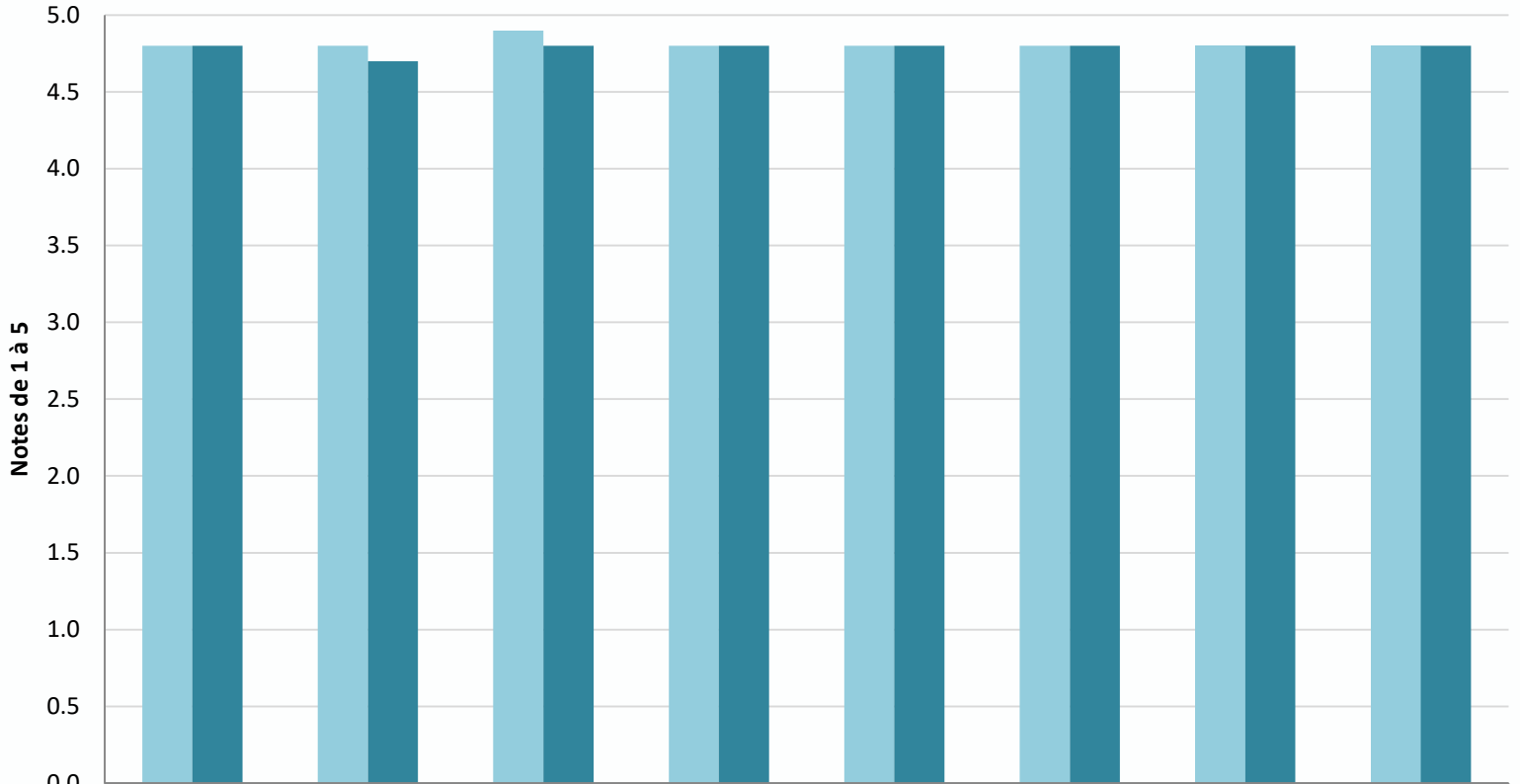
Taux d’occupation de la clientèle externe 2019

Total de 11’221 nuitées, Ø 30.7 par jour



Les accompagnants ont séjourné 1’677 nuitées dans la même chambre que les patients en 2019

Satisfaction des patients 2019-2020



	Soins	Transport	Réception	Chambre	Restaurant	Bar	Séjour	Total
2019	4.8	4.8	4.9	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8
2020	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8

Vivale Sonnenplatz, Emmenbrücke (LU)

- Ouverture le 1er mai 2016
- 54 places de soins permanents
- 31 appartements
- Le restaurant Limette ouvert au public avec environ 100 places
- Collaborateurs : 24 EPT pour les soins et 18 EPT pour l'hôtellerie
- Investisseur immobilier : Pensionskasse Graubünden

reliva

Vivale Lindenhof, Orpund (BE)

- Ouverture le 1er novembre 2016
- 60 de soins permanents
- 28 appartements
- Le restaurant Bistro Korn ouvert au public avec environ 62 places
- Collaborateurs : 25 EPT pour les soins, 19 EPT pour l'hôtellerie
- Investisseur immobilier : Mobilière Suisse Asset Management SA

Vivale Kirchdorf, Kirchdorf (AG)

- Ouverture le 2 mars 2017
- 46 places de soins permanents
- Le restaurant Bistro Libelle ouvert au public avec environ 50 places
- Collaborateurs : 19 EPT pour les soins, 14 pour l’hôtellerie
- Investisseur immobilier : Pensionskasse Graubünden

vivale
KIRCHDORF
Libelle
BISTRO
Pflegezentrum
&
Bistro

Libelle
BISTRO

Vivale Neuhegi, Winterthour (ZH)

- Ouverture le 20 août 2020 – Disponibilité des appartements dès le printemps 2022
- 121 places de soins permanents, dont 17 dans un service spécialisé pour la démence
- Prestations de services pour 36 appartements
- Le restaurant Hedi ouvert au public avec environ 140 places
- Collaborateurs : 50 EPT pour les soins, 30 EPT pour l'hôtellerie
- Investisseur immobilier : Mobilière Suisse Asset Management SA

reliva

vivale NEUHEGI

Possibilités de concepts d'hébergements

- Concepts d'hébergement offrant simultanément de l'autonomie, de la sécurité et des soins selon les besoins
- Adaptés aux différentes phases de la vie avec des hébergements individuels pour les seniors dès 65 ans ou pour des personnes nécessitant d'autres prises en charge spécifiques
- Offres de prestations de services disponibles selon la demande et les souhaits

Appartements	Appartements protégés	Hébergements de soins
• > 65 ans ou selon les prises en charge spécifiques de l'établissement • Être en bonne santé physique et psychique • Indépendant / Autonome • Services hôteliers selon la demande • Souvent des couples • Appartements avec 2.5 ou 3.5 pièces	• > 75 ans ou selon les prises en charge spécifiques de l'établissement • Généralement seul • En bonne santé psychique / Santé physique permettant encore d'être autonome • Services hôteliers et de soins selon la demande • Appartements avec 2.5 ou 3.5 pièces	• > 85 ans ou selon les prises en charge spécifiques de l'établissement • Personne ayant des besoins de soins de longue durée (également pour des situations de démence) • Soins temporaires (par exemple après une hospitalisation) • Repas dans une salle à manger, sur l'étage ou en chambre • Chambre de soins avec salle d'eau

Transitions fluides et flexibles entre les différents types de logements

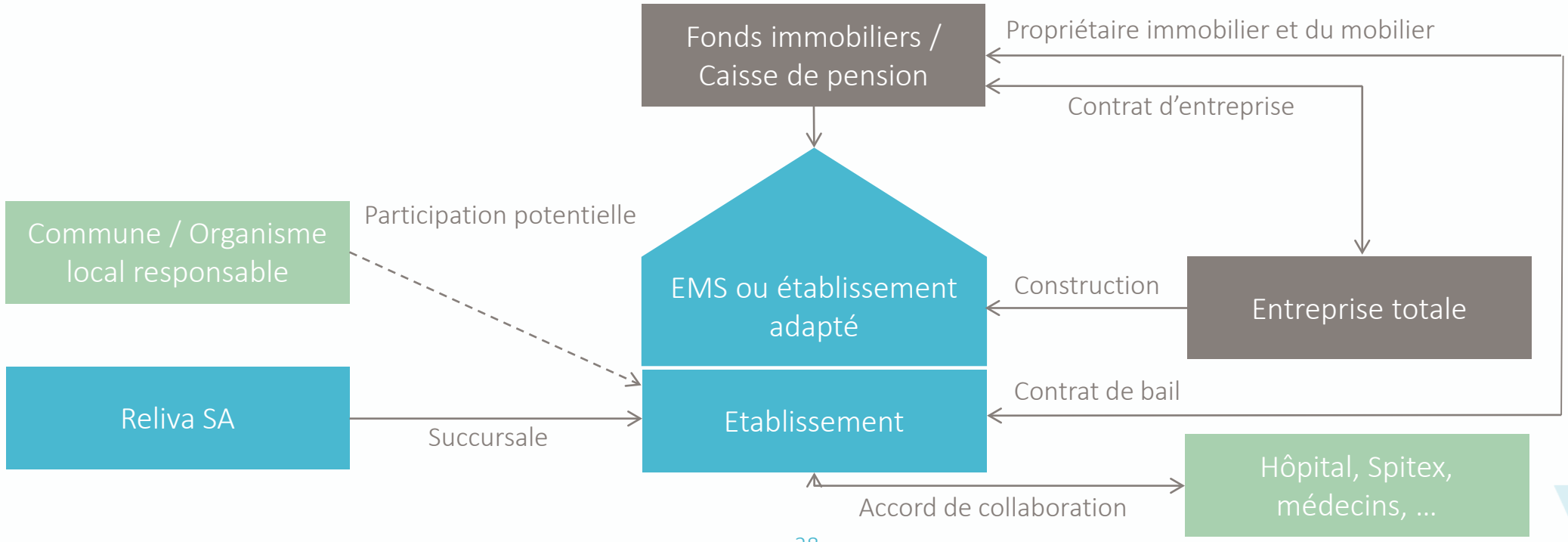
reliva

Critères d'emplacement

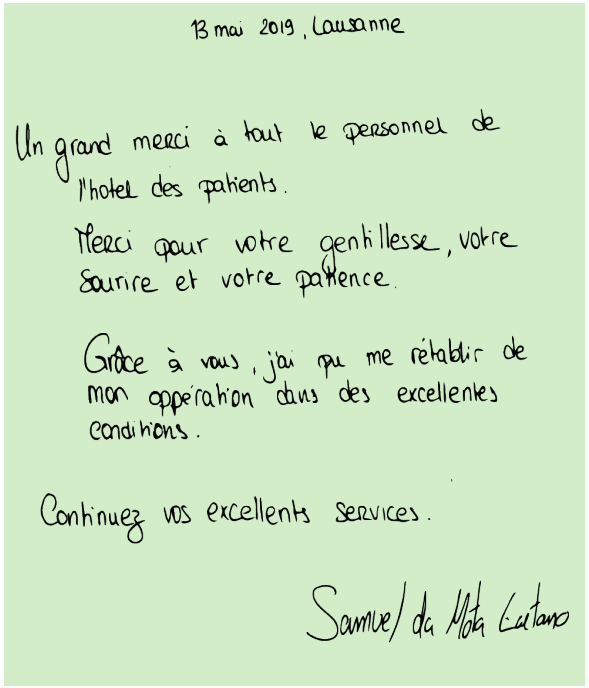
- Urbain et proche du centre ville ou au sein d'un chef-lieu régional
- Bonne desserte (transports publics et privés)
- À proximité de commerces ou de services
- A proximité d'offres de soins et de structures permettant la promotion de la santé (médecins, thérapies alternatives, etc.)
- Un confort élevé d'habitation
- Offres culturelles et sociales
- Les critères peuvent varier selon le type de projets développés

Possibilités de concept d'exploitation

- Modèle d'exploitation pouvant être basé sur un partenariat public-privé-parapublic (par ex. l'Hôtel des Patients avec le CHUV comme partenaire hospitalier public, Retraites Populaires comme partenaire immobilier parapublic et Reliva comme partenaire d'exploitation privé)
- Collaboration avec des prestataires locaux (par ex. Spitex, médecins, centre de thérapies, etc.)



Témoignages



13 mai 2019, Lausanne

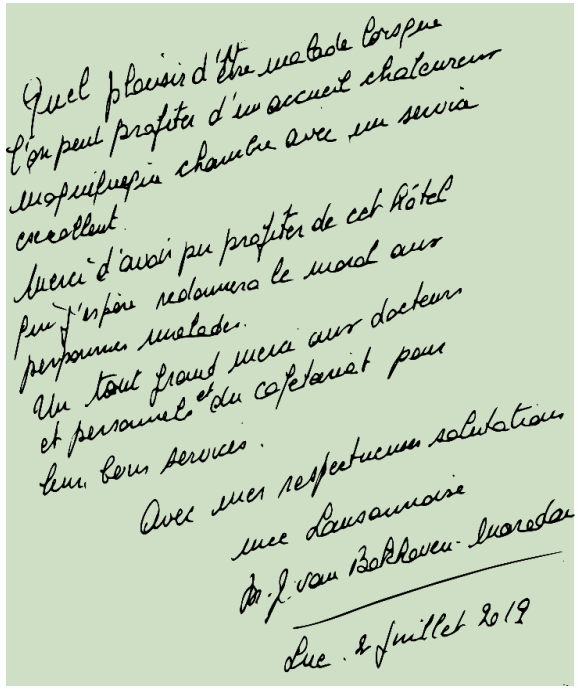
Un grand merci à tout le personnel de l'hotel des patients.

Merci pour votre gentillesse, votre sourire et votre patience.

Grâce à vous, j'ai pu me rétablir de mon opération dans des excellentes conditions.

Continuez vos excellents services.

Samire/ da Mota Luciano



Quel plaisir d'être malade lorsque l'on peut profiter d'un accueil chaleureux magnifique chambre avec un service excellent.

Merci d'avoir pu profiter de cet Hôtel pour j'espère redonner le moral aux personnes malades.

Un tout grand merci aux docteurs et personnel et du cafetariat pour leurs services.

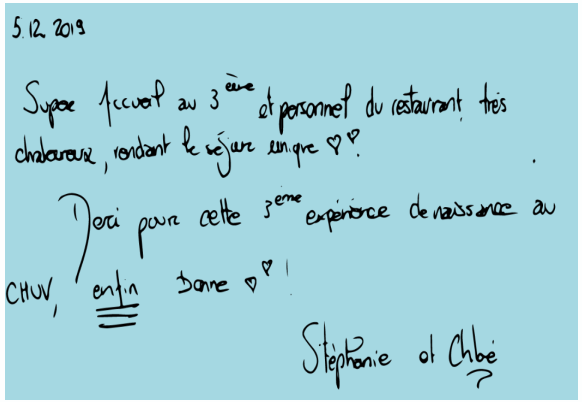
Avec mes respectueux salutations

une Lausannoise

Dr. J. van Bokhoven-Lucredo

Lue, 2 juillet 2019

HÔTEL DES PATIENTS

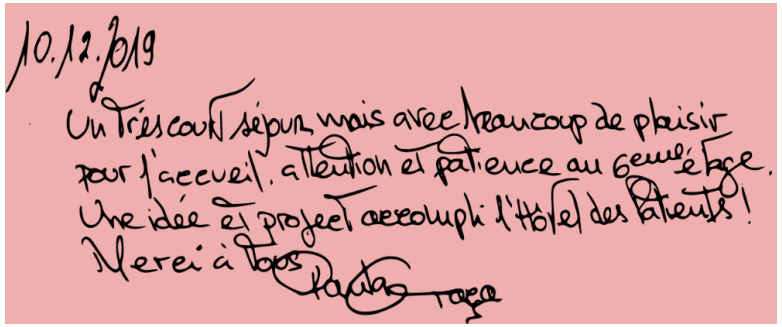


5.12.2019

Super accueil au 3ème et personnel du restaurant très chaleureux, rendant le séjour unique ♥♥

Merci pour cette 3ème expérience de naissance au CHUV, enfin bonne ♥♥!

Stéphanie et Chloé



10.12.2019

Un très court séjour mais avec beaucoup de plaisir pour l'accueil, attention et patience au 6ème étage. Une idée et projet accomplit l'Hôtel des Patients!

Merci à tous

Nadia Tagg

Extraits du livre d'or de l'Hôtel des Patients de Lausanne

reliva

Témoignages

Dank den klar definierten Ein- und Austrittsbedingungen von Vivale Sonnenplatz, konnte ich den definitiven Umzug meiner Mutter in das Heim der Wohngemeinde sehr gut planen.
René Krätzer, Kriens

vivale SONNENPLATZ

«Der Gedanke, dass ich wieder in meine Wohnung zurückkehren kann, gibt mir Kraft und Zuversicht. Die gute Pflege von Vivale Sonnenplatz nehme ich gerne an.»

Josef Buss und Tochter, Emmenbrücke

reliva

Merci beaucoup

Reliva SA

info@reliva.ch

+41 44 233 30 00

Holbeinstrasse 31, 8008 Zurich